



جامعة دار العلوم  
Dar Al Uloom University  
لعلوم تواكب العصر



# دليل الطالب إلى الجودة

وكالة التخطيط والتطوير  
إدارة الجودة  
وحدة ثقافة الجودة

# بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## المحتويات

6	رؤية جامعة دار العلوم
6	رسالة جامعة دار العلوم
6	رؤية إدارة الجودة
6	رسالة إدارة الجودة
7	أهمية الجودة في التعليم
7	أهمية التخرج من كلية معتمدة
7	مسؤولية جودة التعليم
7	دور الدولة في جودة التعليم
8	دور الأطراف المجتمعية
8	دور المؤسسات التعليمية
8	كيف تساهم في تحقيق الجودة في كليتك
8	المنهج والتعليم والتعلم
9	التقييم
9	العمل الجماعي
9	الدعم الطلابي
10	اعتماد الجامعة
10	المشاركة المجتمعية
10	المحاسبة المستمرة
11	من هو المتعلم الجيد؟
12	الختام

## المقدمة

الحمد لله وحده، والصلاة والسلام على نبينا محمد، وعلى آله وصحبه وسلم  
وبعد:

تمثل الجامعات الركيزة الأساسية للتعليم العالي، حيث تساهم في بناء الإنسان معرفياً وثقافياً وخلقياً ومهارياً على النحو الذي يساعد على تنمية الموارد البشرية في كافة التخصصات التي تحتاجها خطط التنمية المستدامة. كما يعد تحسين جودة التعليم متطلباً رئيسياً لنجاح البرامج التعليمية، وذلك للتأكد من تزويد الطلاب بالمهارات المطلوبة للتميز والقيادة والقدرة على ممارسة التخصص في سوق العمل. ومن هنا تزايد الاهتمام بتطوير مؤسسات التعليم العالي وذلك بهدف تحسين مستوى جودة أداء هذه المؤسسات وتفعيل دورها في قيادة عمليات التنمية الشاملة.

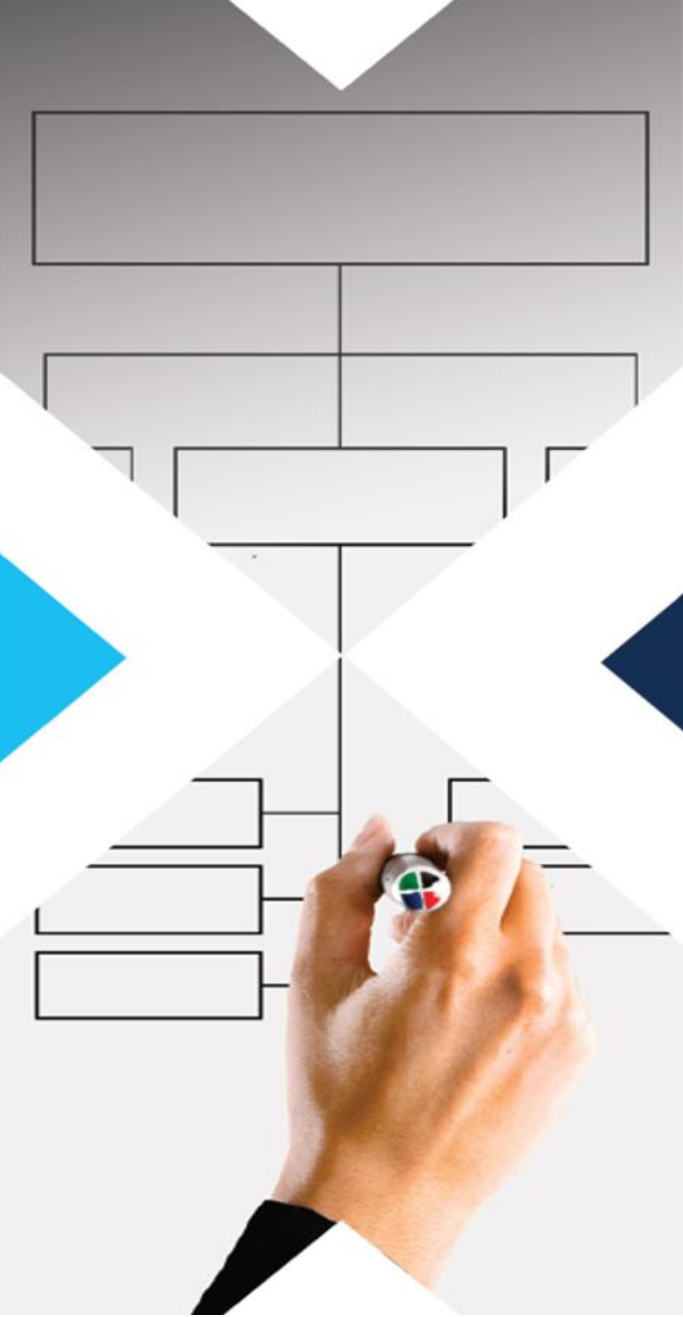
وفي ظل هذا الأمر ونظراً لأن الطالب يعتبر محور منظومة العملية التعليمية بالجامعة، يأتي هذا الدليل مساهمة من إدارة الجودة لتوضيح دور موظفي الجامعة في تطبيق معايير الجودة.

سائلين الله تعالى أن يسدد الجهود ويحقق الهدف المرجو منه والاستفادة للجميع...

وما التوفيق إلا بالله،

مع تحيات إدارة الجودة – وحدة ثقافة الجودة

# المحتوى



## رؤية جامعة دار العلوم

تسعى جامعة دار العلوم أن تكون مؤسسة إقليمية رائدة في التميّز التعليمي والإبداع وبناء المعرفة

## رسالة جامعة دار العلوم

تسعى جامعة دار العلوم إلى بناء وإعداد طلبة ذوي كفاءات ومؤهلات تنافسية عالية قادرة على المساهمة بفاعلية في تنمية المجتمع وخدمة احتياجاته الاجتماعية والثقافية والاقتصادية من خلال تقديم برامج تعليمية ذات جودة نوعية، وأبحاث علمية مميزة، وأعمال إبداعية رائدة.

## رؤية إدارة الجودة

تطوير نظام أكاديمي وإداري متميز في جامعة دار العلوم من خلال التخطيط والتطوير المستمر المستند على نظام إدارة الجودة الفعال والمستمر.

## رسالة إدارة الجودة

ضمان الجودة الأكاديمية من خلال نظام تشغيلي فعال للجودة يتوافق مع معايير الجودة الوطنية والدولية

يعتبر الطالب محور منظومة التعليم بالجامعة، وهو متلقي الخدمة من المؤسسة التعليمية التي التحق بها، وتعمل المؤسسة على تحسين الخدمة التعليمية التي يتلقاها في الجامعة وهو الغرض الأساسي من تطبيق نظم الجودة في التعليم

## أهمية الجودة في التعليم:

- ضمان حق الطالب في الحصول على تعليم جيد
- ضمان حق المجتمع في الحصول على خريجين يقابلون توقعاته واحتياجاته
- اكتساب ثقة المجتمع المحلي والإقليمي والدولي في نتائج ومخرجات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية

## أهمية التخرج من كلية معتمدة

إن حصول كليتك على الاعتماد يكسبها ثقة المجتمع ويجعل الشهادة الصادرة عنها محل تقدير من سوق العمل المحلي الدولي

## مسؤولية جودة التعليم:

جودة التعليم تمثل مصلحة مشتركة للطالب والمؤسسة التعليمية والمجتمع والدولة ولذلك فهي أيضا مسؤولية مشتركة على كل هذه الأطراف

## دور الدولة في جودة التعليم:

1. توفير فرص التعلم الجيد المتساوية للجميع ووضع القوانين والسياسات ورصد الموارد لتطبيقها
2. توفير قدرا كبيرا من الذاتية لمؤسسات التعليم العالي التي تتيح لها التحسين والتطوير سعيا للتميز .
3. وضع النظم والآليات اللازمة للمحاسبة والمساءلة لحماية حق الطلاب والمجتمع.



## دور الأطراف المجتمعية:

- يقصد بها من يرتبطون بعمل الخريج وأنشطة المؤسسة (مثل أعضاء النقابات المهنية – أصحاب العمل – جهات التوظيف التي يقصدها الخريجون – المجتمع المحلي... إلخ) ودورها كالتالي:
1. يجب أن تشارك بفاعلية في تصميم البرامج التعليمية بما يعكس احتياجات المجتمع ومتطلبات سوق العمل،
  2. توفير أماكن لتدريب للطلاب والإشراف عليها وتقييمها
  3. تقييم المؤسسة التعليمية ومخرجاتها
  4. تقديم التغذية الراجعة للمؤسسة عن سياساتها وقراراتها ومستوى الخريج والمنتج البحثي الخاص بها والخدمات المجتمعية التي تقدمها للمجتمع المحيط حتى تتمكن المؤسسة من تطوير أدائها بما يحقق متطلبات المجتمع وتكتسب ثقته.

## دور المؤسسات التعليمية:

هي المسئول المباشر عن جودة التعليم بها، ويشترك في تلك المسئولية القيادات الجامعية وأعضاء هيئة التدريس والعاملون والطلاب كل في مكانه.

## كيف تسهم في تحقيق الجودة في كليتك.

إن دورك الأساسي في تطبيق نظام جودة التعليم بكليتك يتمثل بعدد من المحاور والإجراءات والممارسات التابعة لها والتي تساعد في تحقيق معايير الجودة المطلوبة وهي على النحو الآتي:

### 1. المنهج والتعليم والتعلم:

- ✿ أسأل أستاذ كل مقرر تقوم بدراسته عن أهداف هذا المقرر وما يجب أن تتعلمه من خلال دراسته.
- ✿ أسأل أستاذ كل مقرر تقوم بدراسته عن مخرجات التعلم المستهدفة منه.
- ✿ احرص على قراءة توصيف المقرر. واسأل عن توصيف البرنامج الذي تدرس مقرراته.
- ✿ ساعد أساتذتك في عمليتي التعليم والتعلم بأن تؤدي ما يسند إليك من تكليفات وقراءات وشارك بفاعلية في المناقشات.
- ✿ تفاعل مع أساتذتك لتطبيق أساليب التعلم الحديثة والتي تهدف إلى تسليحك بمهارات أساسية يطلبها سوق العمل.
- ✿ شارك بفاعلية في التدريب الميداني الذي يمثل أهم متطلبات الالتحاق بسوق العمل.



**2. التقييم:**

- ✻ احرص على تقييم عمليتي التعليم والتعلم من خلال (الاستبيانات) التي يتم استيفؤها في نهاية تدريس المقرر أو نهاية العام وحرص على أن تكون موضوعيا إلى أقصى درجة.
- ✻ عبر عن رضاك عن الممارسات التي تقوم بها الكلية سواء منها ما يخص أعضاء هيئة التدريس أو الجهاز الإداري أو التجهيزات والمعامل التي توفرها الكلية.
- ✻ نحل بالسلوك الايجابي وتخل عن السلبية ففي حالة عدم رضاك عن أي شيء بمؤسستك التعليمية فلا بد من توصيله للمسؤولين.

**3. العمل الجماعي:**

- ✻ احرص على المشاركة في أداء أنشطة التعلم مع زملائك لتنمية مهارات العمل الجماعي لديك.
- ✻ ساعد وساند زملائك في الفهم والتعلم وتوضيح أهمية دورهم في تحقيق جودة التعليم لتحقيق مستقبل أفضل لك ولوطنك.

**4. الدعم الطلابي:**

- ✻ اقرأ دليل الطالب الخاص بالكلية جيدا وحرص على معرفة نظام الدراسة بها وكيفية التحاقك بالتخصصات المختلفة بها وكذلك نظم الامتحانات والقواعد المنظمة لها
- ✻ احرص على التواصل الدائم مع المرشد الأكاديمي الذي تتبع له واسأله عن كل ما تريد واطلب نصيحته باستمرار
- ✻ احرص على الاستفادة من خدمات الطلبة المتاحة بالجامعة.
- ✻ احرص على مناقشة أستاذك في نتائج الامتحانات لكي تقف على أسباب أخطائك لتجنبها في المستقبل
- ✻ احرص على التفاعل والمشاركة في الأنشطة الطلابية داخل الكلية وفي خدمة المجتمع المحيط

## 5. اعتماد الجامعة:

- ✳ تعرف على رسالة الجامعة والكلية التي تنتمي إليها وخططها المستقبلية وشارك برأيك في عمليات التحسين والتطوير.
- ✳ سوف يتوالى على الجامعة والكلية زيارات للمراجعة يقمن بها مراجعون خبراء في مجال جودة التعليم تابعين للهيئة الوطنية للتقويم الاعتماد الأكاديمي. احرص على إمدادهم بالمعلومات الصحيحة دن المبالغة عندما يطلب رأيك في هذا الشأن
- ✳ شارك جامعتك في برامج التوعية المجتمعية والخدمات البيئية، فهي جزء لا يتجزأ من متطلبات اكتسابك لمهارات العمل.
- ✳ احرص على المشاركة الفعالة في الجهود الهادفة إلى تحسين وتطوير التعليم في المملكة من خلال المشاركة في الاستبيانات والاستفتاءات الخاصة بذلك.
- ✳ احرص جيداً على الاستفادة من موارد كليتك (المكتبة وأجهزة حاسب آلي وأدوات المعامل... إلخ) وأحسن استخدامها فهي من أجلك.

## 6. المشاركة المجتمعية

- ✳ شارك جامعتك في برامج التوعية المجتمعية والبيئية فهي جزء لا يتجزأ من متطلبات اكتسابك لمهارات العمل.
- ✳ شارك بفاعلية في الندوات العلمية وإجراء البحوث التي يتم تدريبك من خلالها على المهارات العقلية والعملية التي يتطلبها سوق العمل.
- ✳ قدم الخدمة لأعضاء المجتمع المحلي، وشارك في تفعيل المشاركة المجتمعية التي تقوم بها الكلية

## 7. المحاسبة المستمرة

- ✳ حاسب نفسك أولاً بأول واحكم على مدي مراعاتك لمواصفات الطالب الجيد.
- ✳ اطلب استشارة الارشاد الأكاديمي إذا تطلب الأمر ذلك
- ✳ تابع ما يحدث في الجامعة والكلية في ضوء معايير الجودة للإسهام في التطوير
- ✳ قارن بين ما تكتسبه من مهارات مع متطلبات سوق العمل وأصحاب مؤسساته والمعنيين بالأمر.

## من هو المتعلم الجيد؟

1. القادر على اكتشاف المعرفة بنفسه وتقويمها والإضافة عليها، بما يمتلك من مهارات البحث والتحليل والتقويم والإبداع.
2. القادر على استثمار المعرفة التي يحصل عليها ليحقق التعلم ذي المعنى، وهو التعلم الذي يضيف أثراً إيجابياً على المتعلم في معارفه وأفكاره وقيمه واتجاهاته.
3. القادر على حل مشاكله وتجاوز العقبات، من خلال استثمار كافة الإمكانيات التي يتمتع بها والبدائل المتاحة بين يديه.
4. القادر على التعلم مدى الحياة بما يمتلكه من إيمان عميق بحقيقة وجوده في هذه الحياة، وإدراك حقيقي للهدف السامي الذي يسعى لتحقيقه وبما يتسم به من واقعية مستمرة نحو اكتساب المزيد من التعلم وتحقيق المزيد من الإنجازات.
5. الطالب المتوازن نفسياً ومعرفياً ووجدانياً ومتوافق مع ذاته ومجتمعه.
6. الطالب الصالح في نفسه والنافع لمجتمعه ووطنه ودينه.
7. الطالب المتعاون مع زملائه وأساتذته.
8. الطالب المتسامح المنفتح على الآخرين.
9. الطالب الملتزم بدينه المحب لوطنه وجامعته.
10. الطالب ذو المبادئ الثابتة والملتزم بالقيم وصاحب المسؤولية.

## الختام

عزيزي الطالب:

إن دورك محوري في التغيير والتطوير الإيجابي، ولا بد أن يتميز تحصيلك العلمي بالمستوى والنوعية والجودة المأمولة منك. إن تعاونك في التقويم وملء الاستبانات التي تطلب منك من أهم المجالات التي ينبغي الاهتمام بها، لما لها من أهمية في تحسين أداء برنامجك وكليتك وجامعتك، كما أن العناية بالاستجابة الواعية للاستبانات ستعكس إيجاباً على جودة وتحسين جميع الخدمات المقدمة لك.

وتذكر عزيزي الطالب أن جودتك باعتبارك العضو الأهم في الجامعة له دور كبير في تحقيق الأهداف التي ننشدها سوياً. ودمت موفقاً نافعاً لوطنك ومجتمعك.

تم بحمد الله